

## GYAKRAN INTÉZETT KÉRDÉSEK

### ▪ **Mire tudom használni a partner portált?**

A portál elsődleges célja az áruhelyi hírlap értékesítés és az ahhoz kapcsolódó adminisztratív feladatok támogatása az alábbi szolgáltatások mentén:

- Naprakész belföldi hírlapkatalógus nagyítható címlapfotókkal és szűrési lehetőségekkel pl. terjesztésben lévő, lejárt vagy új lapokra, amelyek megkönnyítik a remittenda elkészítését, ezáltal minimalizálják a tévesztés lehetőségét
- Reklamációit online nyomon követheti, a visszamenőleges keresés és a státuszok követése biztosított
- Belföldi hírlap elszámolását PDF-ben a szokottnál korábban elérheti, lehetőség lesz visszamenőleges keresésre és kapcsolódó reklamációk online feladására
- Gyorsabb információáramlás a testreszabott saját postafiók révén, ahová az eddig nyomtatva küldött árustájékoztatók ezentúl elektronikus formában is megküldésre kerülnek (a fontos és érvényes üzenetek kiemelésre kerülnek, valamint külön email-es értesítés érkezik a fontos üzenetekről)
- Kezelési leírások, oktatási anyagok, formanyomtatványok, planogramok könnyű elérhetősége

### ▪ **Van-e valamilyen költsége a partner portál használatának?**

A partner portál használata ingyenes. A használathoz szükséges eszközök (pl. PC, internet kapcsolat) biztosítása az Ön költsége.

### ▪ **Milyen feltételeknek kell megfelelnem, hogy partner portál felhasználó lehessek?**

A partner portál használatához Önnek a Lapker Zrt-vel hírlapterjesztésre kötött érvényes szerződéssel kell rendelkeznie. Egyéb előfeltétel nincs.

### ▪ **Hogyan tudok regisztrálni?**

A nyitó oldal jobb felső sarkában található regisztráció felirat megnyomását követően megjelenő űrlap kitöltésével és mentésével tudja partner portál regisztrációját kezdeményezni. Jelentkezését követően területi képviselője vagy területi vezetője fogja Önnel felvenni a kapcsolatot a partner portál használatára vonatkozó szerződés megkötésének céljából.

### ▪ **Milyen böngészőkkel használhatom a weboldalt?**

Támogatott böngészők: Internet Explorer 9-től fölfelé (IE 11 ajánlott), MS Edge, Chrome legfrissebb verziója, Firefox legfrissebb verziója, Safari 9-től felfelé. Amennyiben a Partner portál által támogatott böngészők legújabb (ingyenes) verzióit le kívánja tölteni, úgy azt megteheti az alábbi linkek egyikén: <https://www.getfirefox.com>  
<https://www.google.com/chrome/>

### ▪ **Milyen minimum rendszerkövetelményeknek kell megfelelnem, hogy a partner portált PC-ről vagy laptopról használni tudjam?**

A maximális felhasználói élmény elérése érdekében eszközének az alábbi rendszer követelményeknek kell megfelelnie:

**LAPTOP esetén: Operációs rendszer:** Windows XP SP2, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Mac OS X 10.6 vagy újabb. **Memória:** Minimum 512 MB, ajánlott 1 GB. **Processzor:** Pentium 4 vagy újabb, SSE2 támogatással. **Javasolt képernyő felbontások:** PC/laptop: 1280x1024 vagy 1280x800

**TABLET esetén: Operációs rendszer:** Android 4.0 vagy újabb, illetve iOS9; **Támogatott böngészők:** Chrome és Firefox legújabb verziói; **Képernyő felbontás:** 1024x768 vagy 1280x800

### ▪ **Mobiltelefonról/tabletről is be tudok lépni a weboldalra?**

Igen. A PC és laptop mellett Ön TAB-ról és mobiltelefonról is tudja használni a partner portált. A képernyők magas tartalomsűrűsége miatt ugyanakkor tabletnél kisebb felületen nem javasoljuk használni a rendszert. A maximális felhasználói élmény elérése érdekében tablet eszközének az alábbi rendszer követelményeknek kell megfelelnie:

**Operációs rendszer:** Android 4.0 vagy újabb, illetve iOS9; **Támogatott böngészők:** Chrome és Firefox legújabb verziói; **Képernyő felbontás:**1024x768 vagy 1280x800

- **Mikor hívható az ügyfélszolgálat telefonszáma?**  
Az ügyfélszolgálat munkanapokon 7:30 – 16:30 között érhető el telefonon.
- **Hova fordulhatok, ha segítségre van szükségem a partner portál használatával kapcsolatban?**  
A partner portálra történt bejelentkezést követően annak láblécében (a képernyő legalján) találja a Felhasználói Kézikönyv feliratot. Erre kattintva részletes kezelési útmutatóból kaphat választ a portál használatával kapcsolatos kérdésére.
- **Kinek írhatok, ha észrevételem/javaslatom van a portál működésével kapcsolatban?**  
Forduljon bizalommal Ügyfélszolgálatunkhoz, munkanapokon 7:30 és 16:30 között, az alábbi telefonos elérhetőségek valamelyikén 06 (40) 182-662 (helyi tarifával hívható kék szám; csak vezetékes hálózatról hívható); **06 (1) 881-2600** (mobilról is hívható, teljes díjas szám).
- **Mi a teendőm, ha törölni szeretném a regisztrációm?**  
Regisztrációját kizárólag Ügyfélszolgálatunkon keresztül tudja töröltetni. Forduljon bizalommal Ügyfélszolgálatunkhoz, munkanapokon 7:30 és 16:30 között, az alábbi telefonos elérhetőségek valamelyikén 06 (40) 182-662 (helyi tarifával hívható kék szám; csak vezetékes hálózatról hívható); **06 (1) 881-2600** (mobilról is hívható, teljes díjas szám).
- **Elfelejtettem a jelszavam, mi a teendő?**  
Kattintson a nyitó oldal jobb felső sarkában található elfelejtett jelszó felíratra. Ezt követően adja meg felhasználó nevét, majd kattintson a kérés felíratra. A partner portáltól automatikus üzenetben új ideiglenes jelszót fog kapni a profiljában megadott értesítési e-mail címre.
- **Elfelejtettem a felhasználóneveimet, mi a teendőm?**  
Forduljon bizalommal Ügyfélszolgálatunkhoz, munkanapokon 7:30 és 16:30 között, az alábbi telefonos elérhetőségek valamelyikén 06 (40) 182-662 (helyi tarifával hívható kék szám; csak vezetékes hálózatról hívható); **06 (1) 881-2600** (mobilról is hívható, teljes díjas szám).
- **Megszűnés esetén meddig érhető még el a profilom?**  
A hírlapterjesztési szerződésének felmondásában rögzített dátumtól számított 90 munkanapig még aktív marad a felhasználóneve.
- **Üzletet szeretnék üzemeltetni, hogyan tudok jelentkezni?**  
Kérjük, olvassa el a nyitó oldalon található Legyen Partnerünk menüpont alatti tartalmat. Szintén itt találja a jelentkezési űrlapot, amelynek kitöltését követően Kollégáink felveszik Önnel a kapcsolatot.